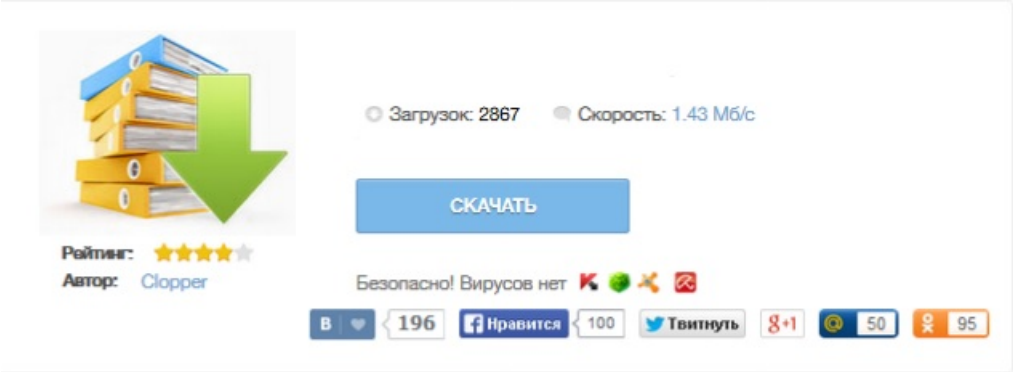расчет резерва произошедших но незаявленных убытков