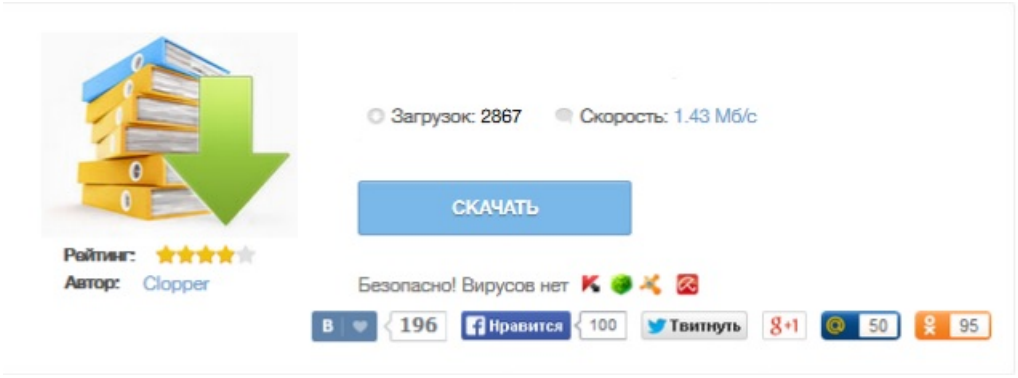бланк характеристика от соседей образец написания