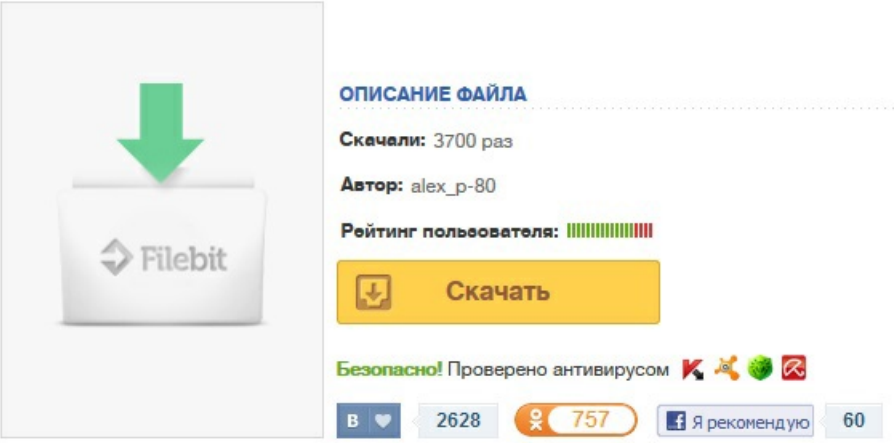благодарственное письмо бланк в хорошем качестве