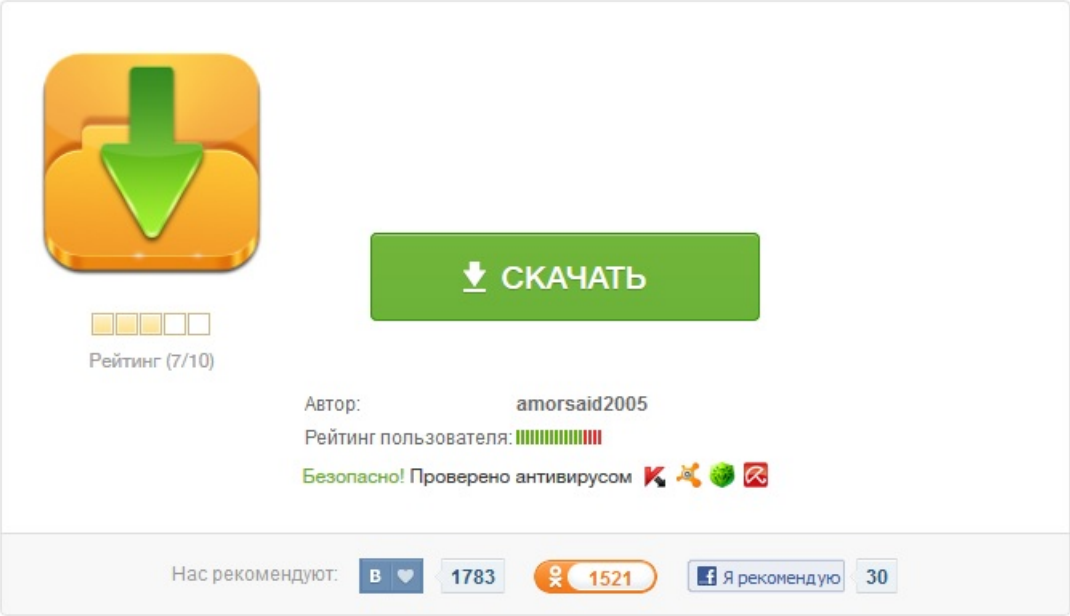если нет бланка европротокола что делать