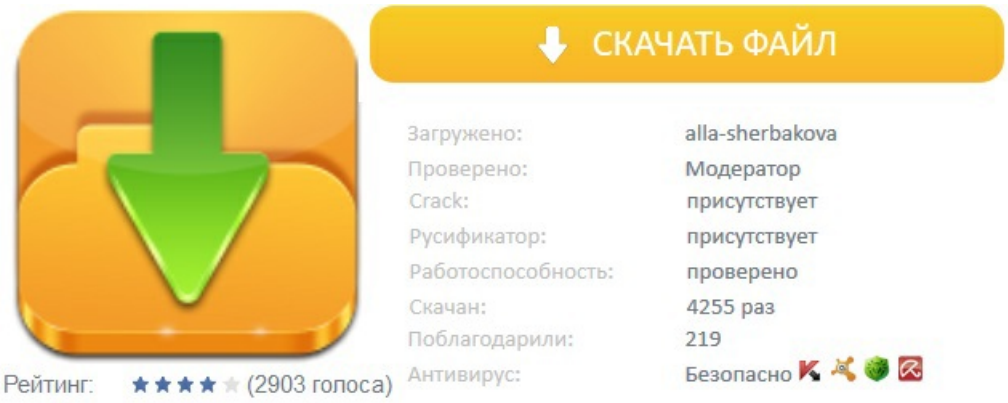бланки благодарственного письма пустые скачать бесплатно