


## образец жалобы в книге жалоб



Загрузок: 2867    Скорость: 1.43 Мб/с

**СКАЧАТЬ**

Рейтинг: ★★★★★  
Автор: Clopper

Безопасно! Вирусов нет

В ❤️ 196    Нравится 100    Твитнуть    G+1    50    95

161 комментарий В



**Саша**  
Благодарочка за все!  
1 минуту назад



**Ангелина**  
Побольше бы таких сайтов.  
1 минуту назад



**Гриша**  
Первый раз тут, скорость загрузки радует, наличие файлов тоже!  
1 минуту назад



**Марина**  
Всем советую, качает быстро.  
1 минуту назад



**Леша**  
не поверил глазам, есть все. спасибо!  
1 минуту назад



**Оксана**  
Глупости говорят, что незаменимых не бывает, без этого сайта я бы пропала.  
1 минуту назад

Добро пожаловать! Сегодня мы с Вами вновь бороздим просторы нестандартного копирайтинга, и на этот раз рассматриваем, как правильно писать жалобы, чтобы они возымели максимальный эффект. Жалобы, вообще, обладают магическими свойствами и часто используются для манипулирования людьми. Как и в любом деле, в написании жалоб есть свои секреты, особенности и тонкие моменты, и всех их мы с Вами сегодня подробно разберем. Если вам довелось столкнуться с какими-либо нарушениями в магазине, но вы в пребываете растерянности и не имеете представления, что делать, чтобы доказать свою потребительскую правоту, вам следует запомнить простейший алгоритм действий. К примеру, вы выявили непрофессионализм обслуживающего персонала, вам продали или на полках магазина лежит некачественный товар, вам нахамили, обсчитали или что-либо еще.

б) Цикличность Как я уже сказал, скорее всего в ответ на первую жалобу Вы не получите желаемый результат. Но Вы получите материал и уточнения для следующей жалобы. С точки зрения нарастания эффективности и мощности, каждую последующую жалобу можно сравнить с увеличившимся в размере снежным комом, который несётся вниз с горы. С точки зрения уточнения и детализации, этот процесс сравним с прицелом снайпера. Сталкиваясь с подобной ситуацией, описанной в одной из наших статей, когда нам не только хамят, но еще и обвешивают, продают недоброкачественный товар и не соблюдают элементарных общепринятых санитарных норм, то большая часть «пострадавших» почему-то резко забывает о том, что разрешить ситуацию можно законным путем и без использования словесной перепалки, размахивания руками и хамства в ответ. А между тем, причина кроется в следующем — мы совершенно юридически неграмотны! Каждый человек в мире является потребителем товаров и услуг. Однако в России качество товаров, а в особенности услуг, оставляет желать лучшего. Даже иностранцы, которых обычно обслуживают в нашей стране гораздо лучше самих россиян, не единожды сталкивались с хамством, грубостью или некачественным товаром. Что уж говорить про рядовых граждан. Единственное, чего еще боятся продавцы, это загадочной организации Роспотребнадзор. Правда, обращение туда по мелочам выходит себе дороже. Вам продали некачественный товар, обсчитали в ресторане да еще и нахамили при этом. Не нужно скандалить и выяснять отношения. Но и молча глотать обиду тоже не стоит. Поступите более цивилизованно – напишите все свои претензии в жалобную книгу. Не исключено, что руководство обидевшего вас предприятия найдет способ извиниться перед вами. Ну, или хотя бы улучшит сервис своего заведения, что тоже немаловажно. CityDog.by выпытал у минчан, что они пишут в книге жалоб и предложений – конечно, если осмелятся ее попросить.