

## возврат денег за турпутевку закон



Загрузок: 2867

Скорость: 1.43 Мб/с

СКАЧАТЬ

Рейтинг: ★★★★★

Автор: Clopper

Безопасно! Вирусов нет



196



100



161 комментариев

В



**Саша**

Благодарочка за все!

1 минуту назад



**Ангелина**

Побольше бы таких сайтов.

1 минуту назад



**Гриша**

Первый раз тут, скорость загрузки радует, наличие файлов тоже!

1 минуту назад



**Марина**

Всем советую, качает быстро.

1 минуту назад



**Леша**

не поверил глазам, есть все. спасибо!

1 минуту назад



**Оксана**

Глупости говорят, что незаменимых не бывает, без этого сайта я бы пропала.

1 минуту назад

Наступает сезон путешествий, и многие из вас пользуются услугами туроператоров, турагентств, покупают путевки. Нередко происходят случаи некачественного оказания услуг турфирмами или вообще оплаченная услуга не предоставляется (не забронировали отель, не предоставили билеты, трансфер и т.п.). Также могут произойти непредвиденные обстоятельства и у самого туриста, например, болезнь его самого или родственника ... Всей семьей за полгода планировали долгожданный отпуск, забронировали путевку, но за неделю до вылета заболел ребенок (мужу отказали в выдаче визы и т.д.). Можно ли отменить поездку и вернуть деньги за путевку? Да, в такой ситуации туристы имеют право отказаться от договора с турфирмой. Такая возможность предусмотрена статьей 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Приобретена турпутевка. Однако ввиду болезни туриста, вынуждены были отказаться от поездки. Потребовали вернуть деньги у туроператора. Однако туроператор своевременно не вернул уплаченную сумму, ссылаясь на наличие нашей вины в том, что поездка не состоялась. Подлежат ли применению нормы статей закона о защите прав потребителей в части обязанности туроператора выплатить нам неустойку и компенсацию морального вреда? Турист (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора о реализации туристического продукта в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (ст. 32 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; п. 1 ст. 782 ГК РФ). Таким образом, сумма, подлежащая возврату туристу, зависит от размера денежных средств, переведенных туроператором поставщикам услуг на дату поступления отказа от путевки. Возврат денег за туристическую путевку Наша компания имеет достаточный опыт и высококлассных профессионалов в сфере туристической деятельности. Поэтому если у вас возник спор с турагентом или туроператором, обращайтесь к нам за помощью. Мы сможем не только взыскать все причитающиеся вам убытки и компенсации, но и принять меры для привлечения к дополнительной ответственности турагента или туроператора, нарушивших ваши права. Большинство граждан в настоящее время предпочитают проводить отпуск за границей. Чаще всего мы приобретаем путевки либо у турагентов или либо непосредственно у туроператоров. Однако, случаются такие ситуации, когда турист по определенным причинам желает (либо вынужден) отказаться от туристической поездки, а многие туристические фирмы пытаются вести в заблуждение своих клиентов, уверяя их в том, что при отказе от путешествия денежные средства могут быть возвращены либо частично ... Право отказаться от туристической путёвки без обращения в суд предоставлено туристу в соответствии со ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – Закон № 2300-1) и ст. 10 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее по тексту – Закон № 132-ФЗ). Закон о защите прав потребителей предусматривает несколько видов ответственности туристической фирмы, в соответствии с чем турист вправе требовать возврат денег за турпутевку: причинение вреда жизни и здоровью туриста; предоставление недостоверной информации о продукте и услуге, предоставляемой туристической организацией; предоставление некачественных услуг или продажа туристической путевки, не соответствующей условиям договора; нарушение сроков оказания туристических услуг. Забронировали по раннему бронированию на 2-х взрослых и ребенка поездку на сентябрь, все оплатили. ТО Тез тур. Сейчас выяснилось, что один взрослый не летит, обязан ли Тез Тур вернуть часть денег? Да, понимаю, что номер в отеле я с ребенком буду занимать, но перелет-то не будет совершен одним взрослым. Турфирма отказывается, говорит - раннее бронирование типа. Но я думаю, а если нажать...только вот на что ссылаться?