


образец претензию туроператор



Загрузок: 2867 Скорость: 1.43 Мб/с

СКАЧАТЬ

Рейтинг: ★★★★★
Автор: Clopper

Безопасно! Вирусов нет

В ❤️ 196 Нравится 100 Твитнуть +1 50 95

161 комментарий В



Саша
Благодарочка за все!
1 минуту назад



Ангелина
Побольше бы таких сайтов.
1 минуту назад



Гриша
Первый раз тут, скорость загрузки радует, наличие файлов тоже!
1 минуту назад



Марина
Всем советую, качает быстро.
1 минуту назад



Леша
не поверил глазам, есть все. спасибо!
1 минуту назад



Оксана
Глупости говорят, что незаменимых не бывает, без этого сайта я бы пропала.
1 минуту назад

Спрашивает Екатерина ТОПОЛЬ, бухгалтер (г. Москва): Я решила провести отпуск в Италии. Заключила договор с турагентством, оплатила путевку. В день вылета рейс задержали больше чем на сутки. Однако сотрудники турфирмы не удосужились сдвинуть дату заезда в отель. В итоге броня сорвалась, а мне пришлось искать новый отель и оплачивать его за свой счет. Могу ли я сейчас потребовать какой-то компенсации? ПРЕТЕНЗИИ разбираем ПРАВИЛЬНО I. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ПРЕТЕНЗИЯМИ В ТУРАГЕНТСТВЕ Письменная претензия, полученная от Туриста, подлежит регистрации: - на оригинале документа менеджер, отвечающий за эту работу, ставит фактическую дату ПОСТУПЛЕНИЯ жалобы в Турагентство (это важно, т.к. и на конверте письма и на самой жалобе могут быть проставлены даты, значительно отличающиеся от даты фактического получения), свою фамилия и подпись; - претензию следует внести в электронный РЕЕСТР ПРЕТЕНЗИЙ... Между заявителем и организацией был заключен агентский договор на подбор и приобретение туристского продукта – турпоездки. Стоимость услуг турагентства в полном соответствии с условиями договора были внесены в кассу турфирмы. Несмотря на то, что заявитель надлежащим образом выполнила все условия договора, по вине турагентства указанная услуга ей оказана не была. Претензия В октябре 2011 года мы с мужем приобрели в Вашей турфирме тур на остров Пхукет в Таиланде с 1 по 15 ноября. Стоимость путевки на двоих составила _____ руб. Нас поселили в номере, где были муравьи, а швы кафеля ванной и душевой оказались заражены грибок. Все эти факты подтверждаются фотографиями. Сантехника была в жутком состоянии, краны покрыты ржавчиной и плесенью. Все бассейны отеля были замусорены. Как оказалось, вместо 4-х звездочного отеля нас разместили в 3-х звездочный. Претензия предъявляется туроператору в течение 20 дней с даты окончания действия договора о реализации туристского продукта, и подлежит рассмотрению в течение 10 дней с даты получения туроператором. Законному представителю ООО «_____» (наименование туроператора) от _____ проживающего (шей) по адресу: _____ ПРЕТЕНЗИЯ Довожу до Вашего сведения... Если отпуск был испорчен по вине турфирмы, и вы решили вернуть, хотя бы часть своих денег, обязательно обращайтесь в судебные органы. Но, прежде чем подать в суд на туристическое агентство, по Российскому законодательству, сначала надо направить письмо – претензию туроператору. Называется это «досудебный порядок урегулирования». Составить претензию желательно как можно раньше, но не позже 20 дней со дня приезда. Именно в день возвращения кончается действие договора. «Форум Бизнес Консалт» отвечает на один из распространенных вопросов, который задают юристам компании, клиенты и читатели сайта, - как составить претензию туроператору правильно. У Вас есть срочные вопросы к юристам по поводу действий туроператора? Мы поможем Вам защитить свои права! Телефон быстрого реагирования: (812) 326-62-91; info@partner-consult.ru. Грамотная юридическая консультация - всего 700 рублей ! Первое - с требованиями следует обращаться именно к туроператору. Законодательство Российской Федерации надежно защищает права потребителей. Каждый российский гражданин имеет право на получение качественных товаров и услуг, и в случае нарушений он может подать жалобу и получить положенное возмещение. Это правило работает и с турфирмами. Некачественные услуги от туристических агентств – это наиболее яркий образец нарушения прав потребителя, образец полного равнодушия к интересам клиента и недобросовестного отношения к своим обязанностям. Всей семьей за полгода планировали долгожданный отпуск, забронировали путевку, но за неделю до вылета заболел ребенок (мужу отказали в выдаче визы и т.д.). Можно ли отменить поездку и вернуть деньги за путевку? Да, в такой ситуации туристы имеют право отказаться от договора с турфирмой. Такая возможность предусмотрена статьей 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ». Образцы претензий и заявлений по защите прав потребителей ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ (ПРЕТЕНЗИИ) Один экземпляр заявления вручается руководителю организации – продавца (исполнителя) (в общий отдел, канцелярию, секретарю, но желательно вручить лицу, ответственному за получение корреспонденции) под подпись лица,

принявшего документ (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.